

منتجون ومستهلكون

حماية المستهلك

تحديد الشروط الفنية المطلوب توافرها في مراكز الصيانة

مركز خدمة واعتماد صلاحية ٢١ أخرى وإضافة توكيلات جديدة بماركات جديدة لعدد ٢٧ مركز خدمة وصيانة. وأوضح المهندس عبدالرحمن عبدالعطي رئيس مصلحة الرقابة الصناعية أن المصلحة على استعداد لتلقي شكاوى المواطنين ضد أي مركز خدمة للسلع المعمرة وعلى الفور يتم تكليف لجنة فنية متخصصة من مهندسي المصلحة للتأكد من استيفاء مركز الخدمة لكافة الاشتراطات الفنية المطلوبة، ويتم اتخاذ الاجراءات القانونية تجاه مركز الخدمة الغير المستوف للاشتراطات الفنية أو الاجرائية.

وأوضح وزير الصناعة أنه في إطار جهود الوزارة لحماية المستهلك قامت لجنة فنية متخصصة من مصلحة الرقابة الصناعية التابعة لوزارة الصناعة بإغلاق مركز خدمة وصيانة ثلاثا بمحافظة الجيزة بعد معاينة المركز والتأكد من عدم وجود ترخيص من الحي بالإضافة إلى عدم استيفاء المركز للاشتراطات الفنية المطلوبة.



مصطفى الرفاعي

أكد الدكتور مصطفى الرفاعي وزير الصناعة والتنمية التكنولوجية انه تم تحديد الشروط الفنية المطلوب توافرها في مراكز الخدمة والصيانة وهي حصول المركز على رخصة صادرة من الحي الموجود به المركز ووجود توكيل صيانة من أحد أو بعض المنتجين للسلع المعمرة، وتوافر أجهزة القياس والمعايرة والضبط الضرورية لكل نوع من المنتجات يتم صيانتها بالإضافة الى وجود مهندسين متخصصين في نوع الأجهزة التي يقوم المصنع بصيانتها ويتم الإصلاح تحت إشرافهم، وتوافر عمالة مدربة تعمل بانتظام ومؤمن عليهم، مع وجود قطع الغيار الأصلية.

ويأتي تحديد هذه الشروط لمراكز الخدمة في إطار جهود وزارة الصناعة والتنمية التكنولوجية لحماية المستهلك .

- ويتم اعتماد مراكز الخدمة والصيانة لمدة عام واحد قابلة للتجديد بناء على طلب صاحب الشأن لضمان التأكد من استمرار عمل مركز الخدمة بنفس المستوى والكفاءة المطلوبة، ويتم التفتيش على هذا المركز بصفة دورية للتأكد من ذلك.

وأضاف الوزير انه تم خلال العام الحالي تجديد اعتماد ١٤٧